

Polityka prywatności

Szanujemy prywatność naszych Nabywców.

Niniejszy dokument przedstawia zasady ochrony prywatności obowiązujące w Sklepie Internetowym Pracowni Synergii:

I Zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Sklepu jest Pracownia Synergii Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Niepodległości 245 lok. 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000462072, NIP: 5252555467, Regon: 146703040.
2. Klienci Sklepu podlegają ochronie wynikającej z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz innych ustaw.
3. Korzystając z usług Sklepu Nabywcy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (to jest ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie) w zakresie niezbędnym do wykonania przez Sklep złożonego zamówienia.
4. Danymi zbieranymi w związku z korzystaniem ze Sklepu dane podawane przez Nabywcę przy wypełnianiu formularza „Formularz zamówienia” (to jest imię i nazwisko, adres, telefon, adres poczty elektronicznej). Istnieje możliwość edycji podanych przez Nabywcę danych personalnych i adresowych.
5. Sprzedający nie będzie wykorzystywał danych osobowych w celach innych niż opisane w niniejszym regulaminie. Bez zgody Nabywcy Sprzedający nie będzie przekazywał jego danych osobowych innym podmiotom. Dane Nabywców, którzy korzystają z płatności elektronicznych podawane są jedynie agentowi rozliczeniowemu i to jedynie w takim zakresie w jakim niezbędne jest to do dokonania przez Nabywcę płatności za ich pośrednictwem. Agentem rozliczeniowym dostępnym w Sklepie jest tpay.com – Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy św. Marcin 73/6, NIP 7773061579, REGON 300878437, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000412357, prowadzonego przez SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, o kapitale zakładowym 5.494.980,00 złotych, kapitale wpłaconym 5.494.980,00 złotych.
6. Po zakończeniu korzystania z usług Sklepu Sprzedający zaprzestaje przetwarzania danych osobowych wymienionych powyżej, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a) niezbędne do rozliczenia zamówienia dokonanego w Sklepie oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności;
 - b) niezbędne w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań wyłącznie na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Sklep; przy czym zgodę taką można w każdej chwili cofnąć;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania ze Sklepu;
 - d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
7. Dane osobowe Nabywców są wykorzystywane w celu prawidłowej realizacji zamówienia, a także do analizy zachowania Nabywców na stronie www.pracowniasynergii.pl celem poprawy

jakości oferowanych usług oraz dostosowania zawartości strony internetowej do potrzeb i preferencji Nabywców.

8. Dane Nabywców mogą zostać udostępnione i przekazane na żądanie uprawnionych organów państwowych w przypadkach wyraźnie wskazanych przepisami prawa.
9. Każdemu Nabywcy przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, możliwość ich zmiany, poprawiania i usuwania.
10. Sklep wysyła do Nabywcy wiadomości e-mail, ściśle związane z jego zamówieniem (np. potwierdzenie wpłynięcia zamówienia, potwierdzenie wpłynięcia płatności, potwierdzenie wysłania produktów itp.).
11. Sklep wysyła bezpłatne wiadomości e-mail (Newsletter) tylko do Nabywców, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Newsletter zawiera informacje związane z ofertą oraz działalnością sklepu i nigdy nie będzie wykorzystywany do rozsyłania reklam lub informacji osób trzecich. Nabywców ma możliwość rezygnacji z Newslettera w każdym czasie.
12. Sklep internetowy www.pracowniasynergii.pl nie bierze odpowiedzialności za opinie o produktach, zamieszczane przez użytkowników sklepu w kartach produktów.

I. Polityka wykorzystywania plików cookies

1. Podczas korzystania ze Sklepu na komputerze klienta mogą być umieszczane pliki cookies (tzw. ciasteczka). Cookies to niewielkie pliki tekstowe złożone z liter i cyfr wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie klienta (najczęściej na twardym dysku). Pełnią one wyłącznie funkcje informacyjne dla Sklepu, przy czym nie gromadzą one żadnych danych osobowych.
2. Klient ma możliwość zmiany ustawień przeglądarki w taki sposób, aby pliki cookies nie zapisywały się na jego komputerze, albo automatycznie usuwały w określonym czasie. Zablokowanie plików cookies może mieć wpływ na korzystanie ze Sklepu.